

Stureplansgruppens integritetspolicy

Stureplansgruppen Aktiebolag och dess koncernbolag ("Stureplansgruppen") behandlar personuppgifter i sin dagliga verksamhet. Integritetspolicyen gäller generellt för personuppgiftsbehandlingen inom Stureplansgruppen och finns till för att förklara vilken sorts data Stureplansgruppen behandlar, varför och hur. Data behandlas bland annat i Stureplansgruppens administrations- och bokningssystem, applikationerna Access och SPG Staff, plattformar i sociala medier och på hemsidan stureplansgruppen.se ("digitala kanaler"). Integritetspolicyen är tillämpbar på såväl gäster och leverantörer som anställda. Om en annan mer specifik integritetspolicy finns äger den företräde framför denna policy.

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Namn, telefonnummer, bilder och IP-adresser kan vara personuppgifter. Bokningar, beteenden och beställningar kan också vara personuppgifter om de tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en levande fysisk person. Åtgärder som vidtas med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, exempelvis lagring, insamling, ändring, radering och spridning.

Stureplansgruppen samlar in namn, e-postadresser och telefonnummer direkt från gäster och anställda för administrering och kommunikation. För betalningar behandlar Stureplansgruppen även kort- och fakturanummer. I marknadsföringssyfte behandlar Stureplansgruppen bilder på gäster och/eller anställda. För nyhetsbrev och tävlingar behandlar Stureplansgruppen uppgifter om namn och e-post. För att förbättra användarupplevelsen i våra digitala kanaler kan Stureplansgruppen komma att samla in teknisk data såsom IP-adresser, cookies, webbläsarinformation och unika enhets-ID:n. Stureplansgruppen behandlar också personuppgifter för att leva upp till myndighetskrav, exempelvis för att lämna kontrolluppgifter till Skatteverket och hjälpa polisen vid utredningar. Personuppgifter sparas för att leva upp till lagkrav men också för att kunna leverera en så bra tjänst som möjligt till gäster men gallras kontinuerligt.

Generellt är moderbolaget Stureplansgruppen Aktiebolag eller ett av koncernbolagen personuppgiftsansvarigt. Stureplansgruppen bestämmer då varför och hur personuppgifterna behandlas. I vissa fall bestämmer leverantören vilka personuppgifter som behandlas och varför. Stureplansgruppen är då personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter åt leverantören. I andra fall kan Stureplansgruppen samt en tredje part tillsammans vara ansvariga för behandlingen. Stureplansgruppen ingår alltid avtal med personuppgiftsbiträden för att värna om en hög skyddsnivå. Stureplansgruppen kan bland annat komma att dela personuppgifter med bolag inom koncernen, underleverantörer och samarbetspartners för att kunna tillhandahålla tjänster. För att uppfylla lagkrav kan personuppgifter även delas med revisorer och myndigheter.

Stureplansgruppen och personuppgiftsbiträden kan behandla personuppgifter om det är nödvändigt för att fullgöra avtal eller efter samtycke men även om det finns ett berättigat intresse. Det berättigade

intresset väger då tyngre än den registrerades intresse av att Stureplansgruppen inte skulle behandla dennes personuppgifter.

Stureplansgruppen är mån om gästers och anställdas integritet och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Stureplansgruppen påminner om de registrerades rättigheter, vilka bland annat innebär rätten att få sina personuppgifter rättade, raderade samt veta vilka personuppgifter som behandlas. Vid frågor eller missnöje med personuppgiftsbehandlingen kontakta info@stureplansgruppen.se för att tillvarata dina rättigheter.